



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
SERRE-PONÇON



Mobilité Serre-Ponçon

À la demande

En bref

- ▶ 17 communes desservies : Baratier, Châteauroux-les-Alpes, Crévoux, Crots, Chorges, Embrun, Les Orres, Pontis, Prunières, Puy-Sanières, Puy-Saint-Eusèbe, Saint-André-d'Embrun, Saint-Apollinaire, Réallon, Saint-Sauveur, Le Sauze-du-Lac, Savines-le-Lac
- ▶ Gratuit et ouvert à tous
- ▶ Sur réservation, au plus tard la veille 17h : téléphone/site/appli
- ▶ Transport de n'importe quelle adresse vers des arrêts prédéfinis
- ▶ 1 véhicule électrique 8 places + conducteur (accessible fauteuils roulants à compter du 01/02/2027)
- ▶ Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés
- ▶ Cibles :
 - ▶ Jeunes sans permis
 - ▶ Personnes âgées
 - ▶ Personnes sans permis ou voiture
 - ▶ Personnes à mobilité réduite



Offre de transport

- ▶ Partage du véhicule entre les communes :
3 zones, 4 demi-journées par zone
- ▶ Prise en charge et dépose :
 - ▶ Aller : d'une adresse (en général le domicile), vers l'un des arrêts prédéfinis (cf slide suivante)
 - ▶ Retour : des arrêts vers une adresse
- ▶ Horaires

	Matin	Après-midi
Aller - Horaire d'arrivée <u>aux arrêts</u>	Entre 9h et 9h30	Entre 14h30 et 15h
Retour - Horaire de départ <u>des arrêts</u>	Entre 11h et 11h30	Entre 16h30 et 17h

- ▶ Possibilité de réserver un aller-retour, un aller simple ou un retour uniquement

	Chorges Prunières Réallon Saint-Apollinaire	Pontis Puy-Saint-Eusèbe Puy-Sanières Le Sauze-du-Lac Savines-le-Lac	Baratier Châteauroux-les-Alpes Crévoux Crots Embrun Les Orres Saint-André d'Embrun Saint-Sauveur
Demi-journées de fonctionnement	Lundi après-midi Vendredi matin Vendredi après-midi Dimanche matin	Mardi matin Mardi après-midi Mercredi matin Mercredi après-midi	Jeudi matin Jeudi après-midi Samedi matin Samedi après-midi
Pôles de rabattement	<u>Chorges</u> : arrêts gare SNCF et Ecoles <u>Savines-le-Lac</u> : place de l'Eglise <u>Embrun</u> : Hôpital, Gare, Pied de Ville, Piscine, Entraigues 1, Portes du lac et Aire de covoiturage	<u>Savines-le-Lac</u> : place de l'Eglise <u>Embrun</u> : Hôpital, Gare, Pied de Ville, Piscine, Entraigues 1, Portes du lac et Aire de covoiturage	<u>Embrun</u> : Hôpital, Gare, Pied de Ville, Piscine, Entraigues 1, Portes du lac et Aire de covoiturage

Localisation des arrêts : <http://u.osmfr.org/m/1354708/>



Réservations

- ▶ Au plus tard la veille avant 17h
 - ▶ Par téléphone au **04 92 23 25 23** du lundi au vendredi hors jours fériés, de 9h à 12h et de 14h à 17h
 - ▶ Sur le site web www.tad.vai-serreponcon.fr
 - ▶ Sur l'application mobile « Vaï à la demande »
(création de compte possible à partir de 15 ans conformément à la loi Informatique et Libertés. Pour les mineurs de moins de 15 ans, un représentant légal peut créer le compte et réserver au nom de son enfant)
- ▶ Possibilité de réserver jusqu'à 4 personnes pour un même trajet.
- ▶ Lors de la réservation, des horaires provisoires sont communiqués (ils peuvent évoluer si d'autres usagers réservent après sur le même trajet)
- ▶ A 18h la veille du trajet, envoi des horaires définitifs :
 - ▶ Par SMS
 - ▶ Ou via une notification (appli uniquement, au choix de l'utilisateur)

Modifications/annulations

- ▶ Au plus tard la veille avant 17h, par téléphone, ou sur le site ou l'application mobile (via son compte utilisateur)
- ▶ Absence d'annulation : au bout de 2 sur une période de 6 mois, pénalité de 15€ (titre émis par la CCSP) et suspension temporaire 15 jours
- ▶ Annulation hors délai : au bout de 3 sur une période de 6 mois, suspension temporaire 15 jours
- ▶ Annulation obligatoire, même hors délai, afin que le circuit concerné soit réorganisé

Points particuliers

- ▶ Usagers en fauteuil roulant :
 - ▶ Véhicule accessible à compter du 1^{er} février 2027
 - ▶ Réservation 48h à l'avance (la configuration du véhicule doit être modifiée)
 - ▶ 1 fauteuil maximum par trajet
- ▶ Accessoires/animaux :
 - ▶ Poussettes, bagages de petite taille, trottinettes pliante acceptés (prévenir lors de la réservation)
 - ▶ Vélos et trottinettes électriques interdits
 - ▶ Chiens et chats pouvant être transportés dans un panier seulement (et chiens guides d'aveugles)
 - ▶ 1 siège enfant et 1 siège bébé mis à disposition, à demander lors de la réservation